Основой для оказания любых услуг является соответствующий договор. По нему один человек (или группа людей, или организация) обязуются оказать определённые услуги другому человеку (или группе людей, или организации). Что же представляет собой такой договор, насколько обязательно его подписание, что должно быть отражено в документе?

**Отличительные черты договора на оказание услуг.**

Когда речь заходит о договоре на оказание услуг следует хорошо понимать разницу между услугами и произведёнными работами. Результатом любой работы является материальный продукт (изделие, сооружение и так далее) и выполнение работ подразумевает составление договора подряда.

В результате оказанной услуги никакого товара не появляется, но человек получает удовлетворение каких-то своих потребностей (например, ремонт бытовой техники, медицинские услуги, услуги в туристической области и другие). И вот эти действия требуют составления именно договора на предоставление услуг.

Характерными чертами договора на предоставление услуг выступают:

* выработанная сторонами договорённость обо всех существенных положениях (так называемая консенсуальность);
* обязательное указание вознаграждения за оказанные услуги (возмездность);
* указание того, кто заказывает услуги и того кто эти услуги будет оказывать; если предполагается привлечение сторонних организаций (или лиц) они должны быть указаны в тексте договора.

Если некоторые услуги могут оказываться на основании лишь соглашения между заказчиком и исполнителем, например, некоторые виды ремонтных работ, то для оказания других исполнителю потребуется наличие соответствующей лицензии. Это касается услуг медицинского, образовательного характера и других.

**Обязательные положения договора.**

В ГК РФ оговариваются все основные положения, которые должны содержаться в договоре на предоставление услуг. Любые моменты, которые стороны считают важными, также должны быть указаны в тексте документа независимо от того, требует этого ГК или нет.

К числу обязательных для отображения положений относятся следующие:

* данные о том, кто заказывает услуги и о том, кто эти услуги предоставляет;
* конкретное указание на то, какую услугу требуется оказать;
* сроки оказания услуги;
* стоимость услуги и порядок расчёта;
* иные положения.

Если в качестве одной из сторон договора выступает физическое лицо, то необходимым будет указание паспортных и регистрационных данных. Для юридического лица потребуется указание полного наименования, регистрационных данных, всех положенных реквизитов.

В тексте договора следует максимально подробно описать услугу, которая будет оказана. Если существует возможность, то необходимо указать объём необходимых действий.

Важным моментом является указание на то, каким образом заказчик будет принимать и оценивать качество оказанной исполнителем услуги. Если существует необходимость, то может быть отражено то место, где будет оказываться услуга.

Кроме описания самой услуги и порядка её оказания в договоре должна быть прописана ответственность сторон за невыполнение договора. Причём это может касаться не только исполнителя (хотя это встречается чаще всего), но и заказчика, например, в части касающейся несвоевременной предоплаты или нарушения других существенных условий договора.

На портале bukva-zakona.com доступен для ознакомления и скачивания образец типового договора на предоставление услуг. Данный образец уже содержит все основные положения, присущие подобным документам. Любой желающий может не только ознакомиться с ним, но и взять за основу при необходимости оформления предоставления услуг.

Типовой договор не является окончательным, если нужно, в него могут быть внесены изменения и дополнения, присущие конкретной ситуации.

**Дополнительное соглашение к договору.**

Дополнительное соглашение составляется в той же форме, что и основной договор и имеет одинаковую с ним юридическую силу. Составление дополнительного соглашения может быть обусловлено разными причинами:

* изменение существующих условий, требующее внесения изменений и в договор;
* любые согласованные сторонами соглашения, не указанные в основном документе;
* изменения в сроках оказания услуг или их стоимости.

Принципиально важно, чтобы дополнительное соглашение не отменяло сам договор, а только вносило в него дополнения и уточнения, которых раньше указано не было. Это может быть, например, ситуация, когда в процессе оказания услуги между сторонами договора возникли существенные разногласия, но их удалось преодолеть, для чего возникла потребность в изменении каких-либо положений основного документа.

Ещё одним важным моментом является наличие согласия обеих сторон на внесение изменений в договор. В одностороннем порядке изменять соглашение не в праве ни одна из его сторон.

**Приложения к типовому договору.**

Типовой договор о предоставлении услуг является самостоятельным документом, и наличие какой-либо дополнительной документации не является обязательным. Тем не менее, зачастую сторонам приходится оформлять и дополнительные документы. К их числу могут относиться:

* задание на ожидаемую услугу; оформляется заказчиком в случаях, если необходимая услуга сложна, процесс выполнения состоит из нескольких различных операций и так далее;
* график оплаты; составляется в том случае, если договором предусмотрена поэтапная оплата оказанных услуг;

Договором на предоставление услуг может предусматриваться составление дополнительных документов по результатам выполнения работы:

* акт об оказанных услугах и отсутствии претензий у заказчика;
* акт о выявленных замечаниях и порядке их устранения исполнителем;
* протокол взаимного согласования разногласий и путей их устранения.

Для незначительных услуг (как правило, бытового характера) составление договора необязательно. Его роль может исполнить квитанция об оплате, в которой указана сама услуга, её стоимость и имеется подпись заказчика, свидетельствующая об отсутствии у него претензий к исполнителю.

5125

http://sovetnik.consultant.ru/dogovor/tipovoj\_dogovor\_na\_okazanie\_uslug\_usloviya\_forma\_obrazec/

http://btimes.ru/documents/dogovors/tipovoi-dogovor-na-okazanie-uslug

http://www.freshdoc.ru/dogovor/dogovory\_vozmezdnogo\_okazaniya\_uslug/\_dogovor\_vozmezdnogo\_okazaniya\_uslug\_obschiy/